

QUALITY ASSURANCE / REPAIR

いつまでも安心してご愛用いただくために…

ナガノインテリア 安心の 5年間品質保証

ナガノインテリアでは、お客様が安心してお使いいただけるために、5年間の品質保証を設定しております。



安全安心な国産家具

ナガノインテリアは「安全、安心、環境」という点に配慮した国産家具を生産するメーカーとして認定されました。この国産家具表示は、日本国内で生産されたことに加え、さらにその強度や耐久性、シックハウス対策などを始め、材料に違法伐採ではない木材を使っていることや、長くお使いいただくために修理サービスを行うなど、さまざまな環境基準をクリアした製品を作るメーカーに与えられます。

修理について

家具は使い込むほどに思い出が積み重なり、新品では得られない味わいが出てきます。ナガノインテリアでは、永年ご愛用いただいた大切な家具を専門技能者が責任を持って修理させていただきます。愛着のある家具には、これからたくさんの思い出が刻まれることでしょう。

※修理は株式会社ナガノおよび、ナガノインテリア工業株式会社が製造・販売したものに限ります。

※木部塗装色、張地などは製造当時のものが廃番となっている場合、弊社現行資材にて対応いたします。



5年間 品質保証 Quality Assurance

保証内容 ※業務用・国外での使用の場合は1年間

正常な使用状態において、製造上の責任による製品の故障および損傷については、お買い上げの日より5年間無償保証致します。

保証期間中でも修理の実費をいただく場合

1. 上張り材(張地・ウレタン・パネ等)の消耗品
2. 回転盤・キャスター等の消耗品、またはそれによる故障。
3. ご使用の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
4. お買い上げ後の無理な取扱い・輸送・落下等による故障および損傷。
5. 火災・塩害・ガス害・地震・風水害・落雷・その他天災地変等による故障および損傷。

保証期間経過後

保証期間経過後の故障および修理は有償にて承ります。



Before



After

◎ 修理受付窓口

販売店または弊社ホームページ

www.nagano-interior.co.jp/ より【repair/修理】フォームにて承っております。お気軽にお問い合わせください。